



J5CA12

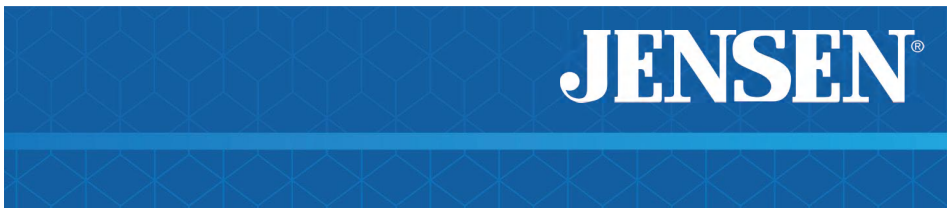
QUICK START GUIDE

Media Receiver with Android Auto™ and Apple CarPlay® featuring a 11.6" digital TFT Display

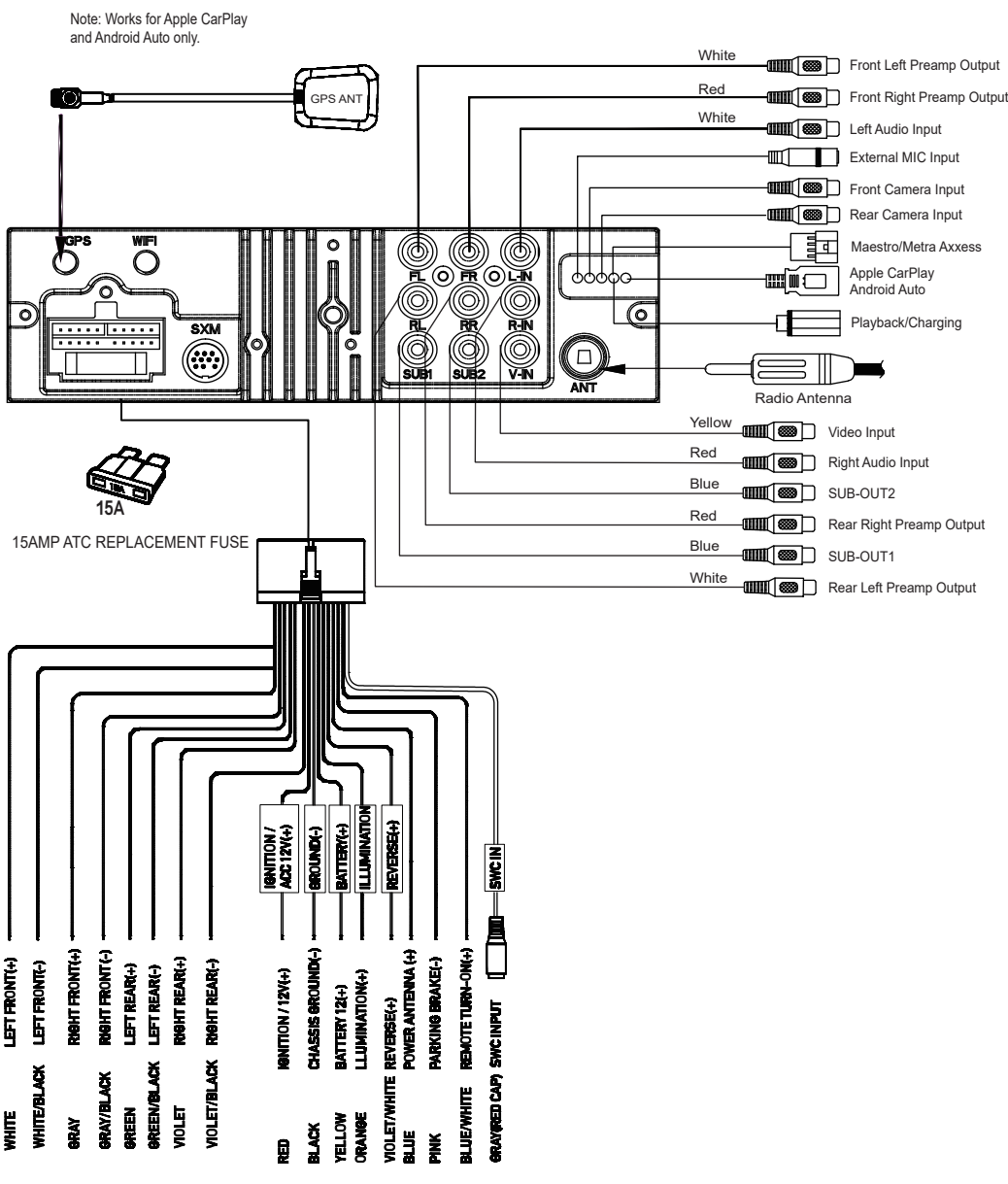


This Quick Start Guide gives you the basics to start using your J5CA12. Please visit <https://www.jensenmobile.com> to download a complete owner's manual or call customer service at 1-888-921-4088 (Monday-Friday, 9AM-5PM EST).

Designed and Engineered in USA



Wiring Diagram - Inputs/Outputs



Note: When replacing a fuse, make sure to use the correct type and amperage. Using an incorrect fuse could cause damage. The unit uses (1) 15 amp ATC mini style fuse located on the power connector.

Control Locations

The radio display features the following functions and displays:

- 1 Voice Activation Button
- 2 SOURCE/HOME
- 3 Power/Volume/Mute
- 4 Previous Button
- 5 Next Button
- 6 RESET

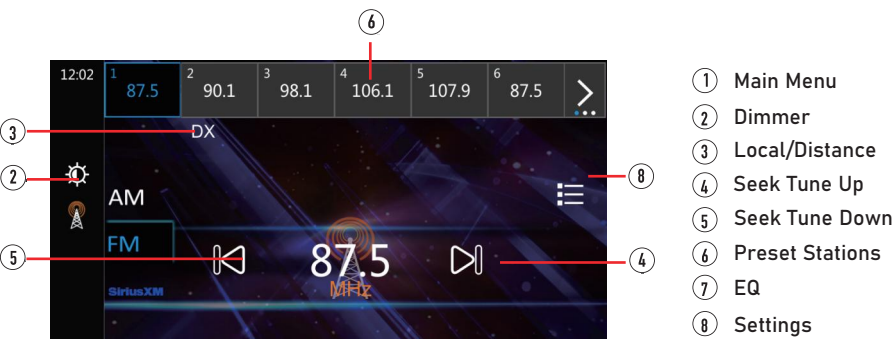


Main Menu

In main menu, press the desired icon to enter the corresponding mode: AM/FM/Bluetooth Phone/Bluetooth Audio/Apple CarPlay/Android Auto/USB/ Camera/EQ/ AV In/Settings

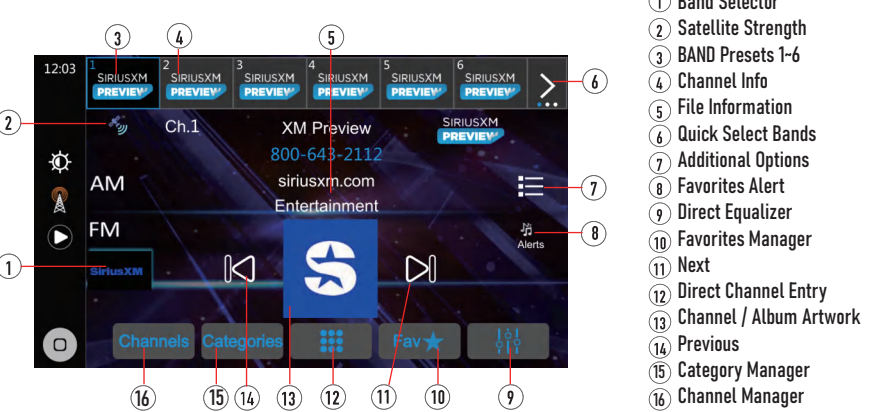


Tuner Operation



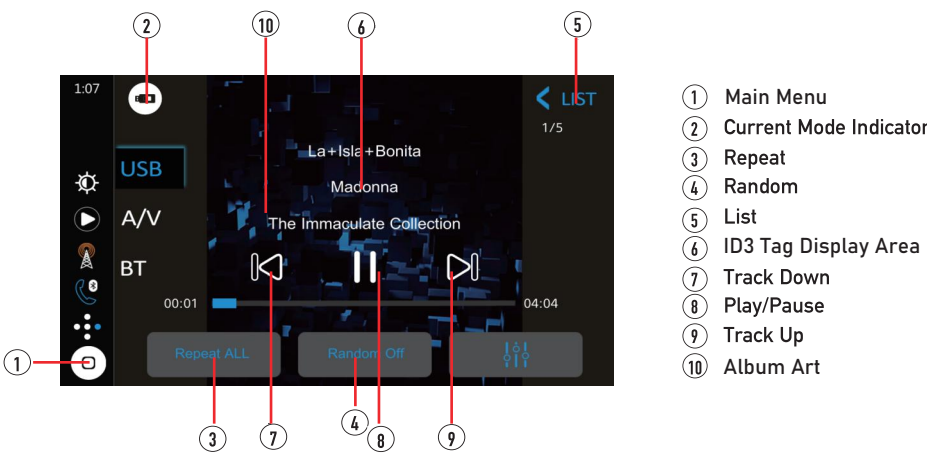
SiriusXM® Satellite Radio Operation

From the main menu, touch the SXM icon on the main screen.



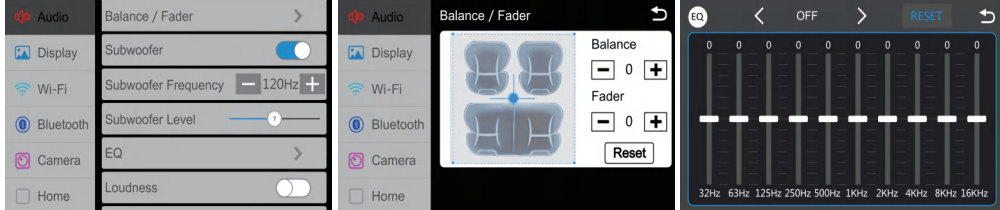
USB Operation

From the main menu, touch the USB icon on the main screen.



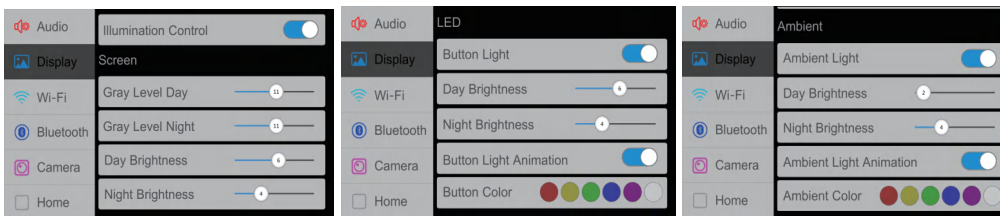
Audio Operation

Press the AUDIO icon on the main menu screen to enter the audio settings menu.



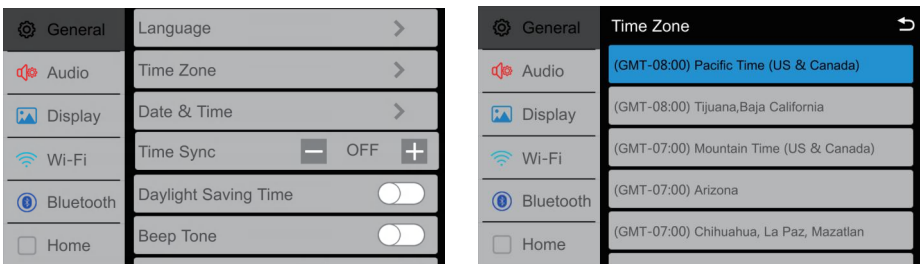
Screen Operation

Press the Display icon in the Settings menu to access the Brightness, Contrast, Button Illumination Colors and Wallpaper Settings. The outer screen is lined with color-changing illumination for customization options.



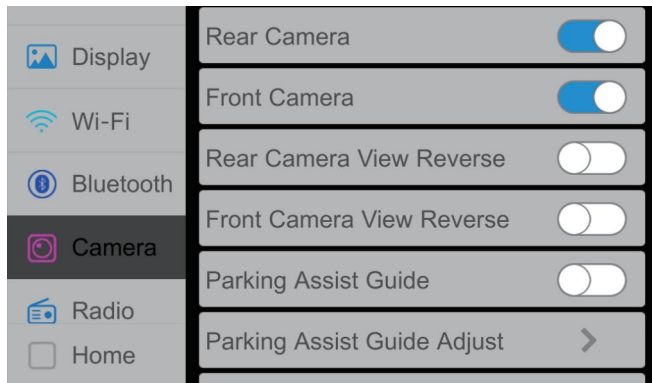
General Operation

Press the General icon in the Settings menu to access the Time Zone, Date and Time and other radio Settings.



Adjusting Front and Rear Camera Screen Image

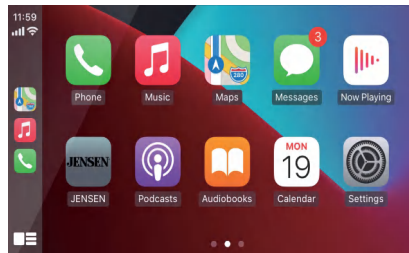
If your front or rear cameras appear to have a reversed image on the radio's display, go into the Camera section in the Settings menu to reverse the image of the camera. To do this, toggle the "Rear Camera View Reverse" or "Front Camera View Reverse" function to correct the viewing angle of the camera(s).



Wired & Wireless Apple CarPlay Operation

Wired connection
1. Connect an Apple CarPlay compatible device to this unit via USB.
2. Press the Apple CarPlay icon.
The Apple CarPlay home screen appears.

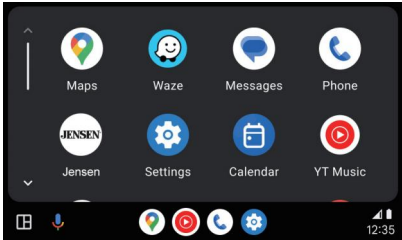
Wireless connection
Before using Apple CarPlay wirelessly, turn on the Bluetooth/Wifi function on the Phone.
1. Press the Phone icon on the main menu.
2. Press the "Pair" icon to confirm to use wireless Apple CarPlay.
3. Press the "Pair" icon to search phone device. The available devices appear on the list.
4. Find the desired device on the screen and press "Pair".
5. A pass key will be displayed on the screen.
6. The same key appears on the iPhone, press "Pair" and then press "Allow" for the popups.
7. Press the "Pair" icon on the screen to confirm to connect.
8. Press "Use CarPlay" on the iPhone. The unit configures the connection then starts the application.



Wired & Wireless Android Auto™ Operation

Wired connection
1. Connect an Android Auto™ compatible device to this unit via USB.
2. Press the Android Auto icon.
The Android Auto home screen appears.

Wireless connection
Before using Android Auto wirelessly, turn on the Bluetooth/Wifi function on the Android device.
1. Press the Phone icon on the main menu.
2. Press the "Pair" icon to confirm to use wireless Android Auto.
3. Press the "Pair" icon to search phone device. The available devices appear on the list.
4. Find the desired device on the screen and press "Pair".
5. A pass key will be displayed on the screen.
6. The same key appears on the Android device, press "Pair" and then press "Allow" for the popups.
7. Press the "Pair" icon on the screen to confirm to connect.
The unit configures the connection then starts the application.



Bluetooth Operation

Before using Bluetooth
Before you can use a Bluetooth device to make hands-free calls or stream audio, it must be authenticated. This is also referred to as "pairing" a device.

Pairing a New Device
The unit broadcasts the pairing signal constantly when no devices are currently connected. Complete the pairing sequence from your Bluetooth device. Refer to the owner's manual for your device for more details. The device name is "J5CA12". The unit can be in any mode of operation when pairing is performed. On certain phones, pairing may need to be done more than once.

Connect
The head unit will automatically connect to the last connected device when the connect feature is set to Auto connect On. If the connect feature is set to Auto Connect Off, the head unit will not automatically connect to any device.

Bluetooth Phone
From the main menu, touch the Bluetooth on the screen. Bluetooth icon will appear anytime a Bluetooth device is connected.

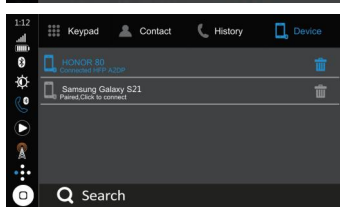
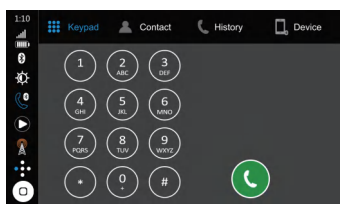
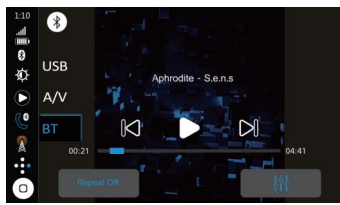
Dialing a Number
Press the Phone icon to display keypad and dial a number.

Making and Ending a Call
Press the Phone icon to connect a call, and press the End Call icon to end a call.

Transferring Audio
Press the Phone icon to transfer audio between the head unit and mobile phone.

Streaming Audio

Press the Play/Pause icon to play or pause the music.
Press the Previous icon to skip to the previous track.
Press the Next icon to advance to the next track.



Press the OEM Setting to access the Maestro function.



Limited Two Year* Warranty

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state to state.

Jensen warrants this product to the original purchaser to be free from defects in material and workmanship for a period of two years from the date of the original purchase. Jensen agrees, at our option, during the warranty period, to repair any defect in material or workmanship or to furnish an equal new, renewed, or comparable product (whichever is deemed necessary) in exchange without charges, subject to verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase. Subsequent replacement products are warranted for the balance of the original warranty period.

What is covered? This warranty covers all defects in the material and workmanship in this product. The following are not covered: software, installation/removal costs, damage resulting from accident, misuse, abuse, neglect, product modification, improper installation, incorrect line voltage, unauthorized repair, or failure to follow instructions supplied with the product, or damage occurring during return shipment of the product. Specific license conditions and copyright notices for the software can be found via www.jensenmobile.com.

Warranty Coverage

* Limited 2-year warranty. (Proof of purchase required)

Extend your warranty from 2 years to 3 years when you register online at www.jensenmobile.com

What to do?

1. Before you call for service, check the troubleshooting guide in your owner's manual. A slight adjustment of any custom controls may save you a service call.
2. If you require service during the warranty period, you must carefully pack the product (preferably in the original package) and ship it by prepaid transportation with a copy of the original receipt from the retailer to an authorized service center.
3. Please describe your problem in writing and include your name, a return UPS shipping address (P.O. Box not acceptable), and a daytime phone number with your shipment.
4. For more information and for the location of the nearest authorized service center please contact us by one of the following methods:
 - Call us toll-free at (888) 921-4088 (Monday-Friday, 9:00 am, to 5:00 pm, EST)
 - E-mail us at cs@jensenmobile.com

Exclusion of Certain Damages: This warranty is exclusive and in lieu of any and all other warranties, expressed or implied, including without limitation the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and any obligation, liability, right, claim or remedy in contract or tort, whether or not arising from the company's negligence, actual or imputed. No person or representative is authorized to assume for the company any other liability in connection with the sale of this product. In no event shall the company be liable for indirect, incidental, or consequential damages.

FCC Compliance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

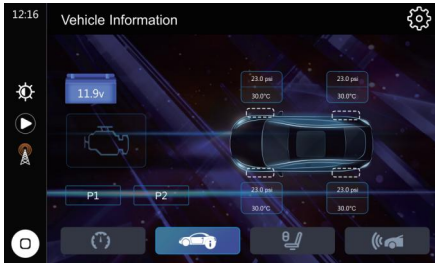
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

www.jensenmobile.com
© 2025 Namsung America Inc. All rights reserved.
NSC0325-V01

Gauges screen



Vehicle Information screen



Climate Control screen



Parking Assist screen





J5CA12

GUÍA RÁPIDA DE INICIO

Receptor media con Apple CarPlay® y Android Auto™ con una Pantalla Táctil de 11,6”



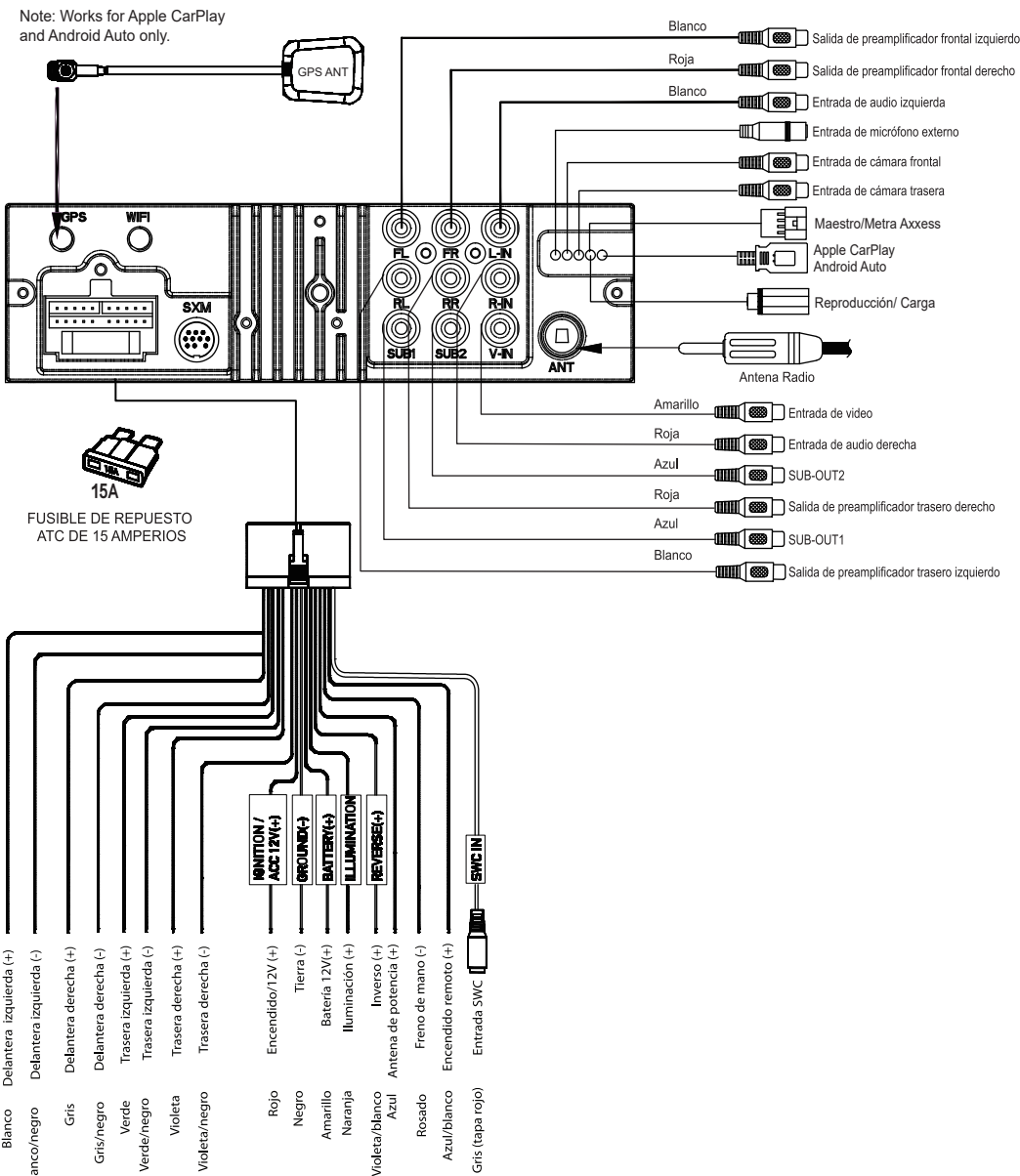
Esta Guía Rápida le brinda las nociones básicas para que pueda comenzar a usar su J5CA12.

Visite <https://www.jensenmobile.com> para descargar el manual completo o llame a atención al cliente al 1-888-921-4088. (Lunes-Viernes, 9AM-5PM EST).

Diseñado y fabricado en EE. UU.



Diagrama de cableado - Entradas / Salidas



Nota: Cuando reemplace un fusible, asegúrese de usar el tipo y amperaje correcto. Usar un fusible incorrecto podría dañar la unidad. La unidad utiliza (1) fusible tipo mini ATC de 15 amperes que se encuentra en el conector de alimentación.

Ubicaciones de los Controles

La pantalla de radio presenta las siguientes funciones y pantallas:

- Control de voz
- Fuente / Inicio
- Encendido/volumen/mudo
- Volver
- Siguiente
- Iniciar



Menú principal

Desde el menú principal, presione el icono deseado para ingresar al modo deseado: AM/FM/ BT Teléfono/BT Audio/Apple CarPlay/Android Auto/USB/ Cámara/EQ/Entrada AV/Configuración.

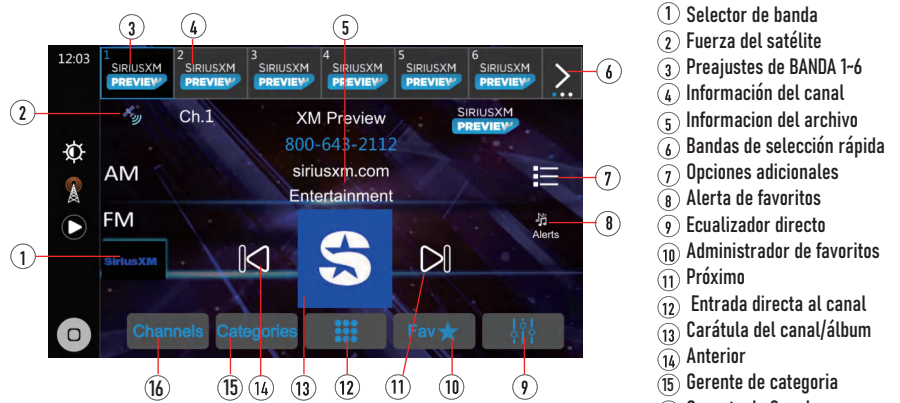


Funcionamiento Tuner



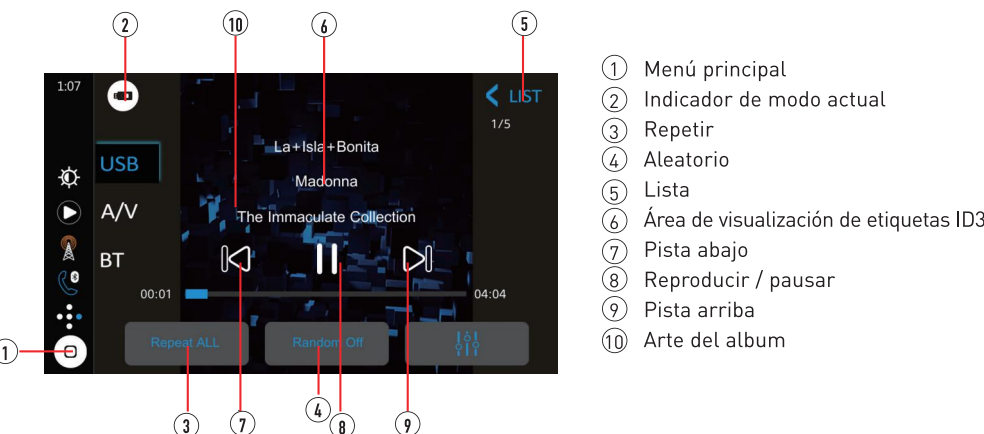
Funcionamiento de la radio satelital SiriusXM®

Presione el icono SXM en la pantalla del menú principal.



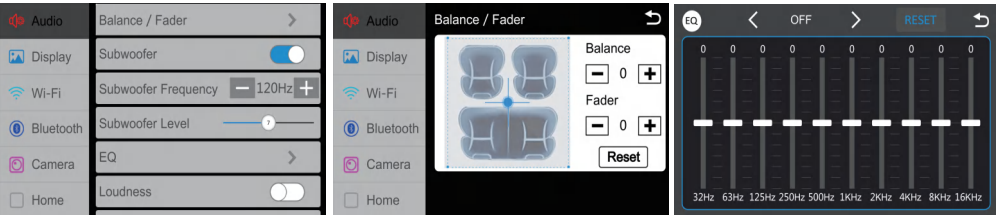
Funcionamiento USB

En el menú principal, toque el icono USB en la pantalla principal.



Funcionamiento Audio

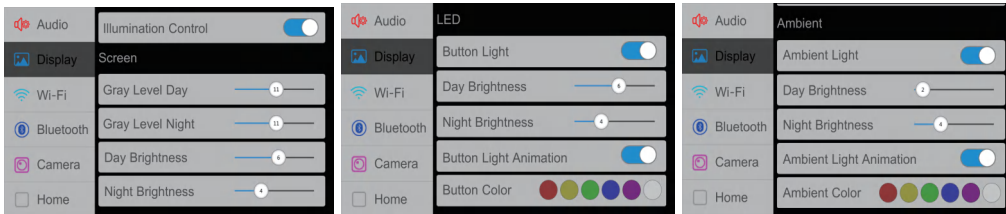
Presione el icono AUDIO en la pantalla del menú principal para ingresar al menú de configuración de audio.



Funcionamiento de pantalla

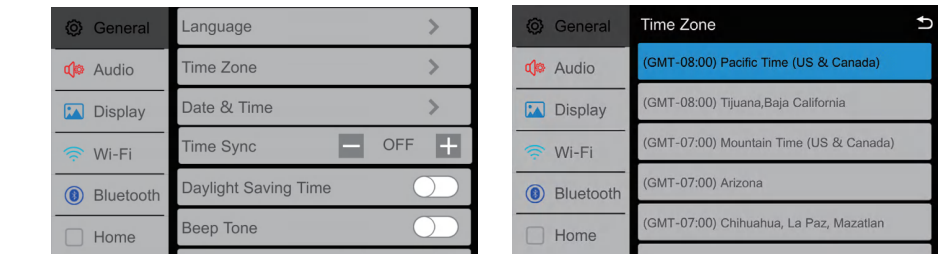
Presione el icono del monitor en el menú de configuración para acceder a la configuración de brillo, contraste, colores de iluminación de botones y fondo de pantalla.

La pantalla exterior está revestida con iluminación que cambia de color para ofrecer opciones de personalización.



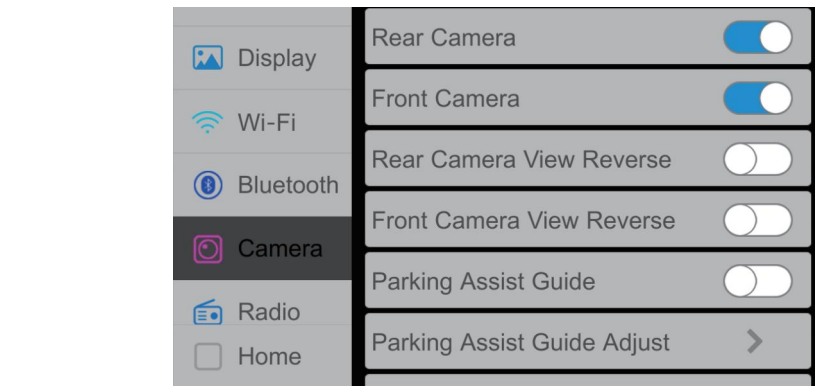
Funcionamiento General

Presione el icono de función en el menú de configuración para acceder a la configuración de zona horaria, fecha y hora y otras configuraciones de radio.



Ajuste de la imagen de la pantalla de la cámara delantera y trasera

Si sus cámaras delanteras o traseras parecen tener una imagen invertida en la pantalla de la radio, vaya a Cámara sección en el menú Configuración para invertir la imagen de la cámara. Para hacer esto, active la opción "Cámara trasera Función Ver reversa" o "Vista reversa de cámara frontal" para corregir el ángulo de visión de la(s) cámara(s).



Funcionamiento Apple CarPlay (alámbrico e inalámbrico)

Conexión por cable

1. Conecte un dispositivo compatible con Apple CarPlay a esta unidad mediante USB.

2. Presione el icono de Apple CarPlay y aparecerá la pantalla de inicio de Apple CarPlay.

Conexión inalámbrica

Antes de utilizar Apple CarPlay de forma inalámbrica, active la función Bluetooth / Wifi en el teléfono.

- Presione en el menú principal.
- Presione para confirmar el uso de Apple CarPlay inalámbrico.
- Presione para buscar el dispositivo del teléfono. Los dispositivos disponibles aparecen en la lista.
- Busque el dispositivo deseado en la pantalla y presione "Pair".
- Se mostrará una clave de acceso en la pantalla.
- La misma clave aparece en el iPhone. Presione "Pair" y luego presione "Allow".
- Presione en la pantalla para confirmar la conexión.
- Presione "Use CarPlay" en el iPhone. La unidad configura la conexión y luego inicia la aplicación.

Funcionamiento Bluetooth

Antes de usar Bluetooth

Antes de que pueda usar un dispositivo Bluetooth para hacer llamadas manos libres o transmitir audio, debe estar autenticado. Esto también se conoce como "vincular" un dispositivo.

Vincular un nuevo dispositivo

La unidad difunde la señal de apareamiento constantemente cuando no hay dispositivos conectados actualmente. Completar la secuencia de vinculación desde el dispositivo Bluetooth. Consulte el manual del usuario de su dispositivo para obtener más detalles. El nombre del dispositivo es "J5CA12". La unidad puede estar en cualquier modo de operación para el proceso de vinculación. En ciertos teléfonos, es posible que sea necesario realizar el emparejamiento más de una vez.

Conexión

La unidad principal se conectará automáticamente al último dispositivo conectado cuando la función de conexión esté configurada en Auto Connect On. Si la función de conexión está configurada en Auto Connect Off, la unidad principal no se conectará automáticamente a ningún dispositivo.

Teléfono Bluetooth

Desde el menú principal, toque el Bluetooth en la pantalla. El icono de Bluetooth aparecerá cada vez que se conecte un dispositivo Bluetooth.

Marcar un número

Presione para mostrar el teclado numérico y marcar un número.

Realizar y finalizar una llamada

Presione para realizar una llamada, y presione para finalizarla.

Transferir audio

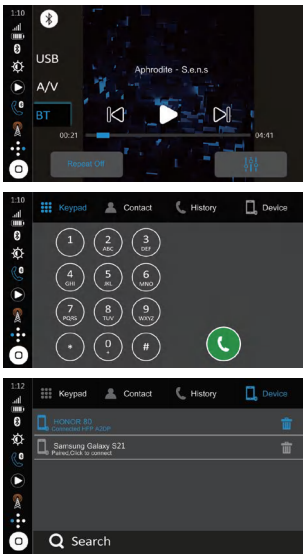
Presione para transferir audio entre la unidad principal y el teléfono móvil.

Audio continuo

Presione para reproducir o pausar la música.

Presione para saltar a la pista anterior.

Presione para avanzar a la pista siguiente.



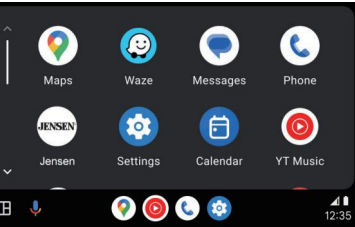
Funcionamiento Android Auto™ (alámbrico e inalámbrico)

Conexión por cable

- Conecte un dispositivo compatible con Android Auto™ a esta unidad mediante USB.
- Presione el icono de Android Auto icon y aparecerá la pantalla de inicio de Android Auto.

Antes de utilizar Android Auto de forma inalámbrica, active la función Bluetooth / Wifi en el dispositivo Android.

- Presione en el menú principal.
- Presione para confirmar el uso de Android Auto inalámbrico.
- Presione para buscar el dispositivo del teléfono. Los dispositivos disponibles aparecen en la lista.
- Busque el dispositivo deseado en la pantalla y presione "Pair".
- Se mostrará una clave de acceso en la pantalla.
- La misma clave aparece en el dispositivo Android. Presione "Pair" y luego presione "Allow".
- Presione en la pantalla para confirmar la conexión. La unidad configura la conexión y luego inicia la aplicación.



iDatalink Maestro / Metra Axxess

Este receptor Jensen se conecta con una interfaz programable iDatalink Maestro / Metra Axxess compatible (opcional, comprada por separado*), lo que permite que la unidad muestre características y funciones OEM como información del vehículo, asistencia de estacionamiento y control de clima, además de conservar otras capacidades que podrían incluir la dirección. Controles en el volante y comandos de voz. Las funciones que se muestran dependen de lo que esté disponible en su vehículo específico.

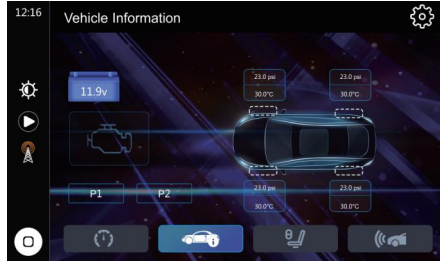
*Enlace al sitio web: <https://www.idatalinkmaestro.com/en>

*Enlace al sitio web: <https://www.axxessinterfaces.com>

Pantalla de indicadores



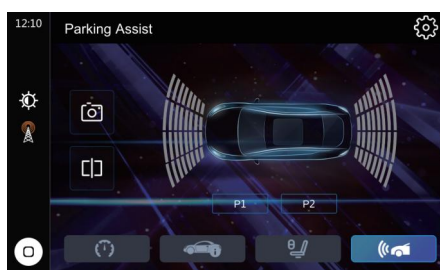
Pantalla de información del vehículo



Pantalla de control de clima



Pantalla de asistencia de estacionamiento



Presione la configuración OEM para acceder a la función Maestro.



Garantía limitada de dos años*

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Jensen garantiza este producto al comprador original contra defectos de material y mano de obra por un período de dos años a partir de la fecha de compra original.

Jensen, acepta, a nuestra opción, durante el período de garantía, reparar cualquier defecto en el material o la mano de obra o proporcionar un producto igual nuevo, renovado o comparable (cualquiera que se considere necesario) a cambio sin cargos, sujeto a verificación, del defecto o mal funcionamiento y prueba de la fecha de compra. Los productos de reemplazo subsiguientes están garantizados por el resto del período de garantía original.

¿Qué está cubierto? Esta garantía cubre todos los defectos en el material y la mano de obra de este producto. Lo siguiente no está cubierto: software, costos de instalación/remoción, daños resultantes de accidentes, uso indebido, abuso, negligencia, modificación del producto, instalación incorrecta, voltaje de línea incorrecto, reparación no autorizada o incumplimiento de las instrucciones proporcionadas con el producto, o daño que ocurra durante el envío de devolución del producto. Las condiciones de licencia específicas y los avisos de derechos de autor para el software se pueden encontrar en www.jensenmobile.com.

Cobertura de garantía

* Garantía limitada de 2 años. (Se requiere comprobante de compra)

Extienda su garantía de 2 años a 3 años cuando se registre en línea en www.jensenmobile.com.

¿Qué hacer?

1. Antes de llamar al servicio técnico, consulte la guía de solución de problemas en el manual del propietario. Un ligero ajuste de cualquier control personalizado puede ahorrarle una llamada de servicio.

2. Si necesita servicio durante el período de garantía, debe empacar cuidadosamente el producto (preferiblemente en el paquete original) y enviarlo por transporte prepago con una copia del recibo original del minorista a un centro de servicio autorizado.

3. Describa su problema por escrito e incluya su nombre, una dirección de envío de devolución de UPS (no se acepta un apartado de correos) y un número de teléfono durante el día con su envío.

4. Para obtener más información y la ubicación del centro de servicio autorizado más cercano, comuníquese con nosotros a través de uno de los siguientes métodos:
• Llámennos sin cargo al (888) 921-4088 (Lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este)
• Envíenos un correo electrónico a cs@jensenmobile.com
Exclusión de ciertos daños: esta garantía es exclusiva y sustituye a cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular y cualquier obligación, responsabilidad, derecho, reclamo o recurso en el contrato, o agravio, ya sea que surja o no de la negligencia de la empresa, real o imputada. Ninguna persona o representante está autorizado a asumir en nombre de la empresa cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de este producto. En ningún caso la empresa será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes.

Conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar funcionamiento no deseado.

Advertencia: Los cambios o modificaciones realizados a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable de la conformidad podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Se ha probado este equipo y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, de no instalarse y utilizarse de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. No obstante, no hay garantía de que no haya interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse apagando y encendiendo el equipo, se aconseja al usuario que trate de corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una salida en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio/TV para obtener ayuda.

www.jensenmobile.com
© 2025 Namsung America Inc. All rights reserved.
NSC0325-V01